

**ДОГОВІР**  
**про постачання електричної енергії споживачу**

м. Київ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

**ПОСТАЧАЛЬНИК: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОВ СМАРТ ГРІД УКРАЇНА»** (діє на підставі ліцензії з постачання електричної енергії, постанова НКРЕКП № 226 від 19.02.2019 року), в особі в особі директора Гальченка Михайла Михайловича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та **СПОЖИВАЧ:** \_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, уклали цей договір про постачання електричної енергії споживачу про наступне:

**1. Загальні положення**

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - Споживач) постачальником електричної енергії (далі - Постачальник) та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 N 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

1.3. Під час виконання умов цього Договору, а також вирішення всіх питань, що не обумовлені цим Договором, Постачальник та Споживач зобов'язується керуватися чинним законодавством України та ПРРЕЕ.

1.4. У випадку зміни чинного законодавства України, зокрема нормативно-правових актів, які регулюють правовідносини, що виникають з приводу постачання електричної енергії, застосовуються положення цих нормативно-правових актів, які мають перевагу перед положеннями цього Договору.

1.5. Сторони зобов'язуються керуватися вимогами цих нормативно-правових актів з дня набрання ними чинності незалежно від внесення змін до цього Договору.

**2. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Предметом енергопостачання є активна електрична енергія.

2.3. Постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:

- 1) об'єкт споживача підключений до мереж Оператора системи, у встановленому законодавством порядку;
- 2) електропостачальник за договором з Оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи розподілу;
- 3) споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Споживачу;
- 4) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей споживач;
- 5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;
- 6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;
- 7) споживач приєднався до умов договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;
- 8) споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

2.4. Обсяг проданої за розрахунковий період електричної енергії визначається оператором системи розподілу та підтверджується шляхом підписання між Постачальником та Споживачем акту прийому-передачі товарної продукції.

2.5. Договірні величини споживання електричної енергії на відповідний розрахунковий період встановлюються та можуть коригуватися в порядку визначеному додатками до цього Договору.

### **3. Умови постачання**

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору, якщо інша дата не визначена комерційною пропозицією.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Права, обов'язки та відповідальність Сторін зазначені у розділах 6, 7 та 9 відповідно.

3.4. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

### **4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку затвердженому Регулятором.

## **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника, яка є Додатком №2 до цього Договору. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.5. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, можуть відображати середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.6. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.7. Розрахунки Сторін за цим Договором здійснюються на поточні рахунки відповідно до реквізитів погоджених у розділі 14 цього Договору.

5.8. Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника.

5.9. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

5.10. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.11. Оплата за цим Договором здійснюється Споживачем у строки, визначені в обраній Споживачем комерційній пропозиції, що є Додатком №2 до цього Договору. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку.

5.12. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.13. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 05 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акту звіряння.

5.14. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією або не допустив представників Постачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

5.15. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені та/або інших штрафних санкцій, якщо такі передбачені комерційною пропозицією. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати включаючи день фактичної оплати та за весь період прострочення. Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що становить подвійну облікову ставку НБУ, і зазначається окремим рядком у розрахунковому документі.

5.16. Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Кодексом системи передачі та Кодексом системи розподілу.

5.17. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

5.18. Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника. При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу (передачі) напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення. Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

5.19. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.20. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії за розрахунковий місяць визначається на перше число місяця, наступного за розрахунковим.

5.21. У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

5.22. Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних оператора системи розподілу для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.23. Комерційна пропозиція, яка є Додатком №2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії та/або спосіб визначення ціни електричної енергії, або порядок визначення ціни;
- 2) спосіб оплати;
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штрафу;
- 6) зобов'язання надавати компенсації споживачу за недотримання електропостачальником комерційної якості надання послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;

5.24. Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

5.25. Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії відповідно до забезпечення послуг комерційного обліку здійснюється Постачальником послуг комерційного обліку відповідно до вимог Закону України "Про ринок електричної енергії", Кодексу комерційного обліку, Правил роздрібного ринку та Правил ринку. Функції Постачальника послуг комерційного обліку виконує Оператор системи розподілу.

5.26. За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку.

## **6. Порядок визначення договірних величин енергопостачання.**

6.1. Очікувані величини енергопостачання визначається згідно з Обсягами споживання електричної енергії, які є Додатком 3 до цього Договору.

6.2. Договірна величина енергопостачання дорівнює обсягам, зазначеним у заявці, яка надається Споживачем Постачальнику до 20 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому. Заявка має містити дані щодо енергопостачання Споживачем у розрахунковому місяці з розподілом за класами напруги.

6.3. У разі ненадання Споживачем заявки у зазначений термін, договірна величина енергопостачання встановлюється на рівні очікуваного енергопостачання, визначеного Додатком № 3 до цього Договору.

6.4. У разі необхідності змінити договірну величину енергопостачання у розрахунковому періоді Споживач, не пізніше ніж до 16<sup>00</sup> години 15-го числа включно, даного розрахункового місяця, письмово звертається до Постачальника, щодо коригування

договірної величини енергопостачання на відповідну величину, за яку здійснює 100% попередню оплату.

6.5. У разі дотримання Споживачем умов, визначених 6.4. цього Договору, договірною величиною енергопостачання вважається скоригованою до рівня, заявленого Споживачем, без додаткового погодження з боку Постачальника.

6.6. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії проводиться один раз за розрахунковий місяць першого числа місяця наступного за розрахунковим станом на останній день розрахункового місяця на 24<sup>00</sup> годину.

6.7. Обсяг проданої за розрахунковий період електричної енергії визначається на підставі даних оператора системи розподілу та виставляється Споживачу в Рахунку-фактурі за розрахунковий місяць, а також підтверджується шляхом підписання акту прийому-передачі електричної енергії між Постачальником і Споживачем.

6.8. У разі встановлення розрахункових засобів обліку не на межі балансової належності електричних мереж власника електричних мереж та Споживача обсяг спожитої електроенергії визначається шляхом збільшення (зменшення) обсягів електричної енергії, визначених відповідно до показів розрахункових засобів обліку, на величину обсягу розрахункових втрат електроенергії у ділянці електричної мережі (з урахуванням трансформаторів) від межі балансової належності до місця встановлення розрахункових засобів обліку, які визначаються оператором системи розподілу.

## **7. Права та обов'язки Споживача**

7.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором.;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

- 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

#### 7.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) не пізніше ніж за 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником або відповідно до іншої узгодженої Сторонами домовленості, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 7) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) за прострочення виконання зобов'язання перед Постачальником, сплачувати пеню із застосуванням індексу інфляції на поточний рахунок Постачальника;
- 9) вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрози життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно ПРРЕЕ;
- 10) забезпечувати експлуатацію засобів обліку та локального устаткування збору та обробки даних на належному рівні та у відповідності з вимогами нормативних документів.
- 11) повідомляти Постачальника письмово про зміни реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правової форми, банківських реквізитів тощо) не пізніше,

ніж через 5 днів від настання таких змін.

12) надавати Постачальнику, до 16<sup>00</sup> години 15-го числа включно, розрахункового місяця уточнене очікуване споживання електричної енергії за даний розрахунковий місяць.

13) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. Права та обов'язки Постачальника.**

8.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 7) на всі види забезпечення виконання зобов'язань споживачем щодо оплати договірних обсягів споживання електричної енергії у формі і видах, передбачених законодавством України;
- 8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

8.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) укласти відповідний договір з оператором системи розподілу, щодо розподілу (передачі) електроенергії до мереж Споживача.
- 3) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 4) надавати акт прийому-передачі електричної енергії протягом 5 днів наступних за розрахунковим;
- 5) погоджувати із Споживачем обсяги енергопостачання у порядку, визначеному розділом 6 цього Договору.
- 6) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії;
- 7) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника.
- 8) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого



Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

9) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

10) приймати оплату від Споживача за поставлену електричну енергію відповідно до умов цього Договору та Додаткових угод;

11) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи;

12) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

13) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

14) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

15) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

16) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

17) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **9. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

9.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором.

9.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

9.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

9.4. Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.

9.5. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу з одночасним повідомленням Постачальника про таке.

## **10. Відповідальність Сторін**

10.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

10.2. В разі невнесення або несвоєчасного внесення Споживачем платежів, передбачених

цим Договором, Постачальник має право вимагати від Споживача, а Споживач зобов'язаний сплатити на вимогу Постачальника пеню у розмірі передбаченому Договором та додаткові нарахування із застосуванням індексу інфляції.

10.3. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.
- при достроковому розірванні Договору Споживачем штраф у розмірі зазначеному у Додатку 2 цього Договору.

10.4. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

10.5. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи або третіх осіб.

10.6. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

## **11. Порядок зміни електропостачальника**

11.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити Постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником та повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено в комерційній пропозиції.

11.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **12. Порядок розв'язання спорів**

12.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути при виконанні умов цього Договору, можуть бути узгоджені шляхом переговорів між Сторонами

12.2. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ.

12.3. У разі не досягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

12.4. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12.5. Спори та розбіжності, що виникли при виконанні цього Договору, можуть бути вирішені безпосередньо у судовому порядку. Жодна з визначених пунктом 12 цього Договору процедур позасудового врегулювання спору не є обов'язковою для сторін і не є перешкодою передачі спору на розгляд суду та ухвалення судового рішення.

### **13. Форс-мажорні обставини**

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

13.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

13.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

13.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

13.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

### **14. Строк дії Договору та інші умови**

14.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору.

14.2. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначеної Споживачем у заяві-приєднанні та сплати рахунку (квитанції) Постачальника.

14.3. Цей Договір в частині виконання зобов'язань споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

14.4. Термін дії даного Договору не може бути більшим за термін дії Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, що укладений Споживачем з Оператором системи розподілу.

14.5. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

14.6. Якщо Споживач продовжує користуватися електричною енергією після спливу 20-ти денного терміну з дати публікації інформації про зміну умов Договору на офіційному сайті Постачальника, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

14.7. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення

Договору.

14.8. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

14.9. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;

14.10. - у разі зміни електропостачальника.

14.11. Якщо у разі розірвання цього Договору за ініціативою Постачальника або Споживача та після здійснення остаточного розрахунку між Сторонами на особовому рахунку Споживача залишилися кошти, сплачені у якості попередньої оплати або забезпечення виконання зобов'язань, ці кошти за заявою споживача перераховуються на його банківський рахунок.

14.12. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

14.13. Платіжні документи на оплату надсилаються на електронну пошту Споживача/рекомендованим листом/вручаються кур'єром/особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін, в терміни визначені в комерційній пропозиції. Кожен з вказаних варіантів доставки вважається фактом отримання платіжного документу.

14.14. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін, або направленні електронною поштою на вказану в цьому договорі електронну адресу сторони. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача або дата отримання Стороною повідомлення про надходження іншій Стороні відповідного повідомлення на електронну адресу.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору, а також у разі реорганізації чи ліквідації Споживача, порушення справи про банкрутство Споживача, відчуження та/або звільнення об'єктів, куди здійснюється постачання електричної енергії за цим Договором.

14.15. Цей Договір є конфіденційним документом і відомості, що містяться в ньому, не підлягають розголошенню, окрім випадків та в обсязі, що вимагається чинним законодавством або за письмовою згодою Сторін. Кожна із Сторін зобов'язується забезпечити сувору конфіденційність інформації при виконанні цього Договору і вжити відповідні заходи для її нерозголошення. Передача вказаної інформації юридичним і фізичним особам, які не мають відношення до цього Договору, її публікація або розголошення іншими способами або методами може мати місце тільки при письмовій

згоді Сторін, незалежно від умов і строків виконання цього Договору, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України. Не вважається розголошенням надання копій цього Договору Операторам систем розподілу/передачі/комерційного обліку, з метою укладення відповідних договорів передбачених ПРРЕЕ, з обов'язковим виключеннями з такої копії інформації про ціни та тарифи. Відповідальність Сторін за порушення положень цієї статті визначається і вирішується відповідно до чинного законодавства України. Крім усього іншого, за невиконання умов цього пункту Договору, винна Сторона несе відповідальність у вигляді відшкодування усіх заподіяних іншій Стороні збитків.

14.16. У разі прийняття нових, внесення змін у чинні, набрання чинності окремих положень або нормативно-правових актів у цілому, що впливають на відносини Сторін, що регулюються цим Договором, Сторони зобов'язуються вчинити усі необхідні дії для приведення Договору у відповідність до застосованих положень чинного законодавства України або розірвати цей Договір та укласти новий, що відповідає застосованим законодавчим вимогам.

14.17. Кожна із Сторін гарантує, що на момент укладання даного Договору, вона не є, ніяким чином, обмеженою законом, чи будь-яким іншим нормативним чи правозастосовним актом, судовим рішенням, або будь-яким іншим способом, який є передбаченим відповідним діючим законодавством України, у своєму праві укласти даний Договір та виконувати всі умови, визначені ним.

#### **Перелік додатків до Договору, що є його невід'ємною частиною:**

- Додаток №1 - «Заява на постачання електричної енергії до договору про постачання електричної енергії споживачу»;
- Додаток №2 - «Комерційна пропозиція постачальника електричної енергії ТОВ «Смарт Грід Україна»»;
- Додаток №3 – «Відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії».

### **15. ПІДПИСИ, ПОШТОВІ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН:**

#### **ПОСТАЧАЛЬНИК:**

ТОВ «СМАРТ ГРІД УКРАЇНА»  
ЕІС-код: 62X5432993068878  
Юридична адреса: 01133, м. Київ,  
вул. Леоніда Первомайського, 7  
Спец. рах. № UA223226690000026039300298917,  
в АТ «Ощадбанк»  
ЄДРПОУ: 42791941, ПІН: 427919426559  
Статус платника податку на прибуток на загальних підставах  
Тел.. 38(044)251-33-19, 38(044)251-33-20  
Web-сайт: [www.smartgridukraine.com](http://www.smartgridukraine.com)  
E-Mail: [office@smartgridukraine.com](mailto:office@smartgridukraine.com)

#### **СПОЖИВАЧ**

Директор \_\_\_\_\_ Гальченко М.М.